Helsana

Gesundheit
hat viele Facetten

Leistungsübersicht Privatkunden

		Obligatorische Krankenpflegeversicherung
		BASIS Grundversicherung
Ambulante Behandlungen	Durch eidg. dipl. Ärzte, Chiropraktiker und medizinisches Hilfspersonal (Logopäden, Krankenschwestern, Physiotherapeuten usw.), sofern ärztlich verordnet	Am Wohn- oder Arbeitsort nach Tarifverträgen
Ausland	Ambulante und stationäre Behandlungen bei akuter und notfallmässiger Erkrankung bei vorübergehendem Auslandsaufenthalt	Bis max. 2-facher Betrag nach CH-Tarif (Wohnort)
	Stationäre Behandlungen bei akuter und notfallmässiger Erkrankung	
	Auslandrechtsschutz	
Badekur	Medizinisch bedingt und von einem eidg. dipl. Arzt verordnet, in anerkannten Heilbädern	Ärztliche Behandlungen und Therapien nach Tarif am Behandlungsort und CHF 10.– pro Tag, max. 21 Tage pro Kalenderjahr
Brillengläser / Kontaktlinsen	Ärztlich verordnete Sehhilfen	Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr: CHF 180.– pro Jahr. Erwachsene ab 19. Lebensjahr bis CHF 180.– alle 5 Jahre, Spezialfälle CHF 180.– bis CHF 630.–
Erholungskur	Medizinisch bedingt und von einem eidg. dipl. Arzt verordnet, zur Ausheilung oder zur Erholung nach schwerer Krankheit, in anerkannten Kurhäusern im Inland	
Gesundheitsförderung	Leistungen für Rückenschule, Fitnesskurse, Entspannungskurse, Schwangerschaftsturnen, Geburtsvorbereitung, Rückbildungsgymnastik usw.	
Gesundheitsrechtsschutz Helsana-advocare	Der umfassende Rechtsschutz bei Streitigkeiten mit Ärzten, Spitälern, Sozial- und Privathaftpflichtversicherungen	
Haushaltshilfe	Bei ärztlicher Verordnung und vollständiger Arbeitsunfähigkeit	
Hauskrankenpflege (Spitex)	Bei ärztlicher Verordnung von anerkannten Leistungserbringern zu Hause durchgeführte Krankenpflege	Nach Tarifverträgen am Wohnort
Hilfsmittel	Medizinisch notwendig und vom Arzt verordnet	Gemäss Verordnung für Mittel und Gegenstände
KidsCare	Betreuung und Pflege von erkrankten Kindern	
Komplementärmedizin	Leistungen für Komplementärmedizin durch ausgebildete, gesetzlich anerkannte Ärzte bzw. von Helsana anerkannte Naturheilärzte und Therapeuten	Nur Akupunktur (nur Ärzte, nach Tarifverträgen am Wohn- oder Arbeitsort)
Medikamente	Kassenpflichtige Medikamente	Gemäss Spezialitätenliste
	Nichtkassenpflichtige Medikamente (ohne Medikamente der Liste der pharmazeutischen Präparate mit spezieller Verwendung)	
Mutterschaft	Kontrolluntersuchungen (7 vor, 1 nach der Geburt)	8 Kontroll-, 2 Ultraschalluntersuchungen
	Stillberatung (durch Hebammen oder speziell ausgebildete Krankenschwestern)	3 Sitzungen
	Geburtsvorbereitung (von Hebammen durchgeführte Kurse)	CHF 100.–
	Stationäre Behandlung	Siehe Spitalaufenthalte (Inland)
	Ambulante Behandlung (Leistung wie Krankheit)	
Personen-Assistance	Rettung, Transport, Heimschaffung	
	Suche	
Pflegeheim	Krankenpflege in anerkannten Pflegeheimen	Nach Tarifverträgen am Wohnort
Prävention	Übernahme der Kosten für bestimmte Untersuchungen zur frühzeitigen Erkennung von Krankheiten sowie für vorsorgliche Massnahmen (z.B. Leistungen für Impfungen). Vom Arzt durchgeführt oder angeordnet	Nach Tarifverträgen am Wohn- oder Arbeitsort
Rooming-in	Kostenbeitrag an Übernachtung/Mahlzeit im Spital für nahestehende Personen	
Spezielle Behandlungsformen	Nichtärztliche Psychotherapie durch anerkannten Psychotherapeuten	
	Sterilisation, Vasektomie usw.	
Spital (Inland)	Behandlung in anerkannten Akutspitälern gemäss kantonaler Spitalliste	Volle Deckung in der allg. Abteilung eines Spitals im Wohnkanton
	Aufenthalt (Zimmerkomfort)	Mehrbettzimmer
	Aufenthalt in höherer als versicherter Abteilung	
Transporte	Medizinisch bedingte und notwendige Transporte mit Ambulanzfahrzeugen, Flugtransporte	50 % bis max. CHF 500.– pro Kalenderjahr
	Rettungen	In der Schweiz: 50 % bis max. CHF 5000.– pro Kalenderjahr (ohne Such- oder Bergungskosten)
Zahnärztliche Behandlungen	Unfallbedingte Zahnschäden	Nach Tarifverträgen
	Bei schweren Erkrankungen des Kausystems	Nach Tarifverträgen
	Bei schwerer allgemeiner Erkrankung	Nach Tarifverträgen
	Zahnfehlstellungskorrekturen bis 20. Altersjahr (z.B. kieferorthopädische und kieferchirurgische Behandlungen)	

Krankenpflege-Zusatzversicherungen			Spital-Zusatzversicherungen
TOP Die Standardergänzung zur BASIS	**SANA** Die natürliche Krankenversicherung	**COMPLETA** Die umfassende Krankenversicherung	**HOSPITAL ECO** Allgemeine Abteilung ganze Schweiz
		Durch Nichtvertragsärzte (ohne Psychotherapie) 90 %	
Deckung während 12 Monaten weltweit		Deckung während 12 Monaten weltweit. Gezielte ambulante Auslandsbehandlung (ohne Komplementärmedizin) 90 %, max. CHF 1000.– / Jahr	
			CHF 500.– pro Tag, max. 60 Tage pro Jahr, bei Notfällen und gezielten Auslandsbehandlungen
Anwalts- und Gerichtskosten pro Fall bis CHF 250 000.– in Europa, CHF 50 000.– ausserhalb Europas		Anwalts- und Gerichtskosten pro Fall bis CHF 250 000.– in Europa, CHF 50 000.– ausserhalb Europas	
			CHF 30.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr (in der Schweiz und in Europa)
90 % bis max. CHF 150.– pro Jahr		90 % bis max. CHF 300.– / Jahr	
			CHF 30.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr (Bade- und Erholungskuren zusammen: max. 30 Tage pro Jahr)
	75 %, max. CHF 500.– pro Jahr, max. CHF 200.– pro Bereich. Für von Helsana anerkannte Kurse	75 %, max. CHF 500.– pro Jahr, max. CHF 200.– pro Bereich. Für von Helsana anerkannte Kurse	
Max. CHF 250 000.– pro Fall in Europa, max. CHF 50 000.– pro Fall ausserhalb Europas		Max. CHF 250 000.– pro Fall in Europa, max. CHF 50 000.– pro Fall ausserhalb Europas	
			CHF 30.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr
			CHF 30.– / Tag, max. 30 Tage / Jahr (Haushaltshilfe und Hauskrankenpflege zusammen: max. 30 Tage / Jahr)
90 % bis max. CHF 1000.– pro Jahr, gemäss Liste Helsana		90 % bis max. CHF 1500.– pro Jahr, gemäss Liste Helsana	
			Max. 30 Stunden pro Jahr
	Ambulante Behandlung 75 % der Kosten. Stationäre Behandlung max. CHF 5000.– pro Jahr	Ambulante Behandlung 75 % der Kosten. Stationäre Behandlung max. CHF 5000.– pro Jahr	
90 % für von Swissmedic zugelassene Medikamente, 50 % gemäss Liste Helsana	75 % für Heilmittel der Komplementärmedizin	90 % für von Swissmedic zugelassene Medikamente, 75 % für Heilmittel der Komplementärmedizin	
	Zusätzliche Ultraschalluntersuchungen (siehe Leistungen Prävention)	Zusätzliche Ultraschalluntersuchungen (siehe Leistungen Prävention)	
			siehe Spitalaufenthalte (Inland)
unlimitiert, im Ausland		unlimitiert, im Ausland	
bis CHF 20 000.– im Ausland		bis CHF 20 000.– im Ausland	
	75 % bis max. CHF 500.– pro Jahr, gemäss Liste Helsana	90 % bis max. CHF 750.– pro Jahr, gemäss Liste Helsana	
75 % bis max. CHF 3000.– pro Jahr, gemäss Liste Helsana		75 % bis max. CHF 4500.– pro Jahr, gemäss Liste Helsana	
			Volle Deckung in der allgemeinen Abteilung ganze Schweiz
			Mehrbettzimmer
			Private Abteilung: 20 % der Leistungen; halbprivate Abteilung: 40 % der Leistungen
Max. CHF 100 000.– pro Jahr in der Schweiz (ab 1.1.2009)		Max. CHF 100 000.– pro Jahr in der Schweiz (ab 1.1.2009)	
75 % der Kosten, max. CHF 10 000.– pro Jahr		75 % der Kosten, max. CHF 10 000.– pro Jahr	

HOSPITAL ALBERGO Ganze Schweiz (ohne freie Arztwahl)		HOSPITAL PLUS Halbprivate Abteilung, ganze Schweiz	HOSPITAL COMFORT Private Abteilung, ganze Schweiz	HOSPITAL FLEX Zimmer- und Arztwahl	
DUO 2-Bett-Zi.	**SOLO** 1-Bett-Zi.			**Variante 1**	**Variante 2**
CHF 500.– pro Tag, max. 60 Tage pro Jahr, bei Notfällen und gezielten Auslandsbehandlungen		CHF 1000.– pro Tag, max. 60 Tage pro Jahr, bei Notfällen und gezielten Auslandsbehandlungen	Volle Deckung bei Notfällen, max. 60 Tage pro Jahr. CHF 1500.– pro Tag, max. 60 Tage pro Jahr, bei gezielten Auslandsbehandlungen	CHF 500.– / Tag, max. 60 Tage / Jahr, bei Notfällen und gezielten Auslandsbehandlungen	CHF 1000.– / Tag, max. 60 Tage / Jahr, bei Notfällen und gezielten Auslandsbehandlungen
CHF 30.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr (in der Schweiz und in Europa)		CHF 60.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr (in der Schweiz und in Europa)	CHF 90.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr (in der Schweiz und in Europa)	Option: CHF 100.– pro Tag, max. 21 Tage pro Jahr (in der Schweiz und in Europa)	
CHF 30.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr (Bade- und Erholungskuren zusammen: max. 30 Tage pro Jahr)		CHF 60.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr (Bade- und Erholungskuren zusammen: max. 30 Tage pro Jahr)	CHF 90.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr (Bade- und Erholungskuren zusammen: max. 30 Tage pro Jahr)	Option CHF 100.– pro Tag, max. 21 Tage pro Jahr (Bade- und Erholungskuren zusammen: max. 21 Tage pro Jahr)	
CHF 30.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr		CHF 60.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr	CHF 90.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr	Option: CHF 50.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr	
CHF 30.– / Tag, max. 30 Tage / Jahr (Haushaltshilfe und Hauskrankenpflege zusammen: max. 30 Tage / Jahr)		CHF 60.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr (Haushaltshilfe und Hauskrankenpflege zusammen: max. 30 Tage pro Jahr)	CHF 90.– pro Tag, max. 30 Tage pro Jahr (Haushaltshilfe und Hauskrankenpflege zusammen: max. 30 Tage pro Jahr)		
Max. 30 Stunden pro Jahr		Max. 60 Stunden pro Jahr	Max. 90 Stunden pro Jahr		
				Geburtspauschale bei Hausgeburt CHF 500.–	Geburtspauschale bei Hausgeburt CHF 1000.–
Siehe Spitalaufenthalte (Inland)		Siehe Spitalaufenthalte (Inland), wenn mitversichert	Siehe Spitalaufenthalte (Inland), wenn mitversichert	Siehe Spitalaufenthalte (Inland)	
CHF 50.– pro Tag, max. 15 Tage / Jahr	CHF 100.– pro Tag, max. 15 Tage / Jahr			CHF 50.– pro Tag, max. 15 Tage / Jahr	CHF 100.– pro Tag, max. 15 Tage / Jahr
Volle Deckung in der allgemeinen Abteilung ganze Schweiz		Volle Deckung in der halbprivaten Abteilung ganze Schweiz	Volle Deckung in der privaten Abteilung ganze Schweiz	Volle Deckung in der allgemeinen Abteilung ganze Schweiz	
Zweibettzimmer	Einbettzimmer	Zweibettzimmer und freie Arztwahl	Einbettzimmer und freie Arztwahl	Freie Wahl der Spitalabteilung ganze Schweiz	
Private Abteilung: 20 % der Leistungen; Halbprivate Abteilung: 40 % der Leistungen plus Zimmerkosten oder Taggeld		Private Abteilung: 75 % der Leistungen		Selbstbehalt priv. Abt.: 50 % (max. CHF 9000.– pro Jahr); halbpriv. Abt.: 35 % (max. CHF 3000.– pro Jahr)	Selbstbehalt priv. Abt.: 35 % (max. CHF 4000.– pro Jahr); halbpriv. Abt.: 20 % (max. CHF 2000.– pro Jahr)

Krankenpflege-Zusatzversicherungen

	DENTAplus Die Zahnpflegeversicherung für jedes Alter und jedes Bedürfnis	**VIVANTE** Die Langzeitpflege bei Unfall und Krankheit: freie Wahl der Pflegeperson und individuelle Versicherungssummen
Deckungsumfang	Krankheitsbedingte zahnärztliche Behandlungen, Kieferorthopädie, Kieferchirurgie	Ambulante Pflege zu Hause, stationäre Pflege in Heimen, Pflege durch Angehörige oder Fachpersonen
	Kontrolluntersuchungen Dentalhygiene	Wählbare Taggeldvarianten von CHF 40.–, 60.–, 80.–, 100.–, 140.– bis 180.–
	Weltweite Deckung (max. CH-Tarif)	Bedürfnisgerechte, modulare Ausgestaltung für jedes Lebensalter (Prämien nach Eintrittsalter)
	Wählbare Höchstsummen von CHF 300.–, CHF 1000.–, CHF 2000.–, CHF 3000.–, pro Kalenderjahr bis unbegrenzte Deckung	

Spitalgeldversicherung

	HOSPITAL EXTRA Mehr Freiheit und finanzieller Spielraum bei einem Spitalaufenthalt.
Deckungsumfang	Finanzieller Beitrag an Zusatzkosten während Spitalaufenthalt wie z.B. Kosten für eine Haushalthilfe, Kinderbetreuung oder Einkommensausfälle etc.
Leistungsanspruch	– CH und FL – stationäre Akutbehandlungen (Unfall, Krankheit, Mutterschaft) – stationäre Rehabilitationen
Wählbare Taggeldhöhe	CHF 50.–, 100.–, 150.–, 200.–, max. 300.– pro Tag
Auszahlung	Wird unabhängig von anderen bestehenden Versicherungen ausbezahlt. Im Leistungsfalle kein Verwendungsnachweis notwendig
Leistungsdauer	Akutbehandlung und Rehabilitation zusammen: max. 30 Tage pro Jahr

Kapitalversicherung

	PREVEA Kapitalversicherung bei Tod und Invalidität	
	PREVEA Krankheit	**PREVEA Unfall**
Abschlussalter	Ab Geburt bis 55 Jahre	Vorgeburtlich bis 70 Jahre
Auszahlung	Wird unabhängig von anderen bestehenden Versicherungen ausbezahlt	Wird unabhängig von anderen bestehenden Versicherungen ausbezahlt
Invalidität	Versicherte Summe in Schritten von CHF 10 000.– wählbar	Versicherte Summe in Schritten von CHF 10 000.– wählbar
Tod	Versicherte Summe in Schritten von CHF 10 000.– wählbar	Versicherte Summe in Schritten von CHF 10 000.– wählbar

Taggeldversicherung

	SALARIA VVG Die Taggeldversicherung nach VVG	**SALARIA KVG** Die Taggeldversicherung nach KVG	**CASA** Die Haushalttaggeldversicherung
Abschlussalter	16 Jahre bis AHV-Alter	16 Jahre bis 65. Lebensjahr	16 Jahre bis AHV-Alter
Leistungsdauer	365 oder 730 Tage	720 innert 900 Kalendertagen	365 Kalendertage innert 5 Jahren
Taggeldhöhe	CHF 10.– bis CHF 600.– pro Tag. Das entspricht einer Leistung von max. CHF 18 000.– pro Monat	CHF 10.– bis CHF 30.– pro Tag. Das entspricht einer Leistung von max. CHF 900.– pro Monat	CHF 10.– bis CHF 100.– pro Tag. Das entspricht einer Leistung von max. CHF 3000.– pro Monat
Mutterschaft		16 Wochen (112 Tage)	20 Taggelder ohne Berücksichtigung der Wartefrist
Unfall	Einschluss möglich	Einschluss möglich	Eingeschlossen
Wartefristen	3, 7, 14, 21, 30, 60, 90, 120, 150, 180, 240, 270 oder 360 Tage	0, 3, 7, 14, 21, 30, 60, 90, 120, 150, 180, 240, 270 oder 360 Tage	7, 14, 21, 30 Tage

Rechtschutzversicherung

	Helsana-advocare PLUS Die Rechtsschutzversicherung für TOP- oder COMPLETA-Versicherte
Deckungsumfang	Privat- und Verkehrsrechtsschutz; bis max. CHF 250 000.– pro Fall

Vorsorgelösung

	PROCARE www.procare-vorsorge.ch
Deckungsumfang	Procare ist eine exklusive Dienstleistung von Helsana. Mit dem Angebot von Procare kann Ihre persönliche Vorsorge umfassend optimiert werden. Die unabhängige Vorsorgeanalyse von Procare schafft Transparenz und Sicherheit, damit Sie zuversichtlich und beruhigt in die Zukunft schauen können.

Sparvarianten zur obligatorischen Krankenpflegeversicherung BASIS

	PREMED-24	Hausarzt-/HMO-Versicherung
Leistungen	Vor der Vereinbarung eines ersten Arztbesuches wenden Sie sich immer (ausser bei frauenärztlichen Vorsorgeuntersuchungen, Notfällen und Auslandaufenthalten) zuerst an die unabhängige telefonische Beratung von PREMED-24: Telefon 0800 77 36 33. Dort gibt Ihnen bestens qualifiziertes Fachpersonal kompetente Auskünfte und konkrete Empfehlungen – jeden Tag, rund um die Uhr.	Sie wählen aus der Helsana-Liste einen Hausarzt oder eine HMO-Praxis. Für alle notwendigen medizinischen Behandlungen wenden Sie sich immer zuerst dorthin. Ihr koordinierender Hausarzt bzw. Ihre HMO-Praxis leitet Sie nötigenfalls an einen Spezialisten oder ins Spital weiter. Eine Kontaktaufnahme mit dem koordinierenden Arzt/der koordinierenden HMO-Praxis ist in folgenden Fällen nicht erforderlich: bei gynäkologischen Vorsorgeuntersuchungen, geburtshilflicher Betreuung, augenärztlichen Vorsorgeuntersuchungen und Folgeanpassungen für Brillen und Kontaktlinsen sowie für zahnärztliche Behandlungen.
Raum	Ganze Schweiz	Sie wählen aus unserer Liste (www.helsana.ch/hausarztliste) einen Hausarzt oder eine HMO-Praxis und wenden sich für alle medizinischen Behandlungen immer zuerst dorthin.
Rabatt	8 %	10 – 15 %

Sparen bei der obligatorischen Krankenpflegeversicherung

Rabatt	Franchise für Erwachsene
bis zu 8 %	CHF 500.–
bis zu 20 %	CHF 1000.–
bis zu 30 %	CHF 1500.–
bis zu 40 %	CHF 2000.–
bis zu 50 %	CHF 2500.–
Rabatt	**Franchise für Kinder**
bis zu 50 %	CHF 500.–
Rabatt	**Weitere Sparmöglichkeiten**
78 %	Kinderrabatt (bis 18 Jahre)
20 %	Jugendrabatt (19 bis 25 Jahre)
7 %	Ausschluss Unfall (nur für Berufstätige)

Sparen bei den freiwilligen Zusatzversicherungen

Rabatt	Zusatzversicherung TOP, SANA, COMPLETA, DENTAplus, VIVANTE
5 %	Familienrabatt ab 2 Personen
10 %	Familienrabatt ab 3 Personen
Rabatt	**Spitalzusatzversicherungen HOSPITAL**
bis zu 35 %	Rabatt mit wählbaren Franchisen
bis zu 20 %	Rabatt mit Bonusvarianten
5 %	Familienrabatt ab 2 Personen
10 %	Familienrabatt ab 3 Personen
Rabatt	**Haushalttaggeldversicherung CASA für Private und Taggeldversicherung SALARIA für Unternehmer**
5 %	Familienrabatt ab 2 Personen
10 %	Familienrabatt ab 3 Personen
Rabatt	**Rechtsschutzversicherung Helsana-advocare PLUS**
100 %	Rabatt für Kinder bis 18 Jahre
50 %	Rabatt für Jugendliche zwischen 19 und 25 Jahren
25 %	Rabatt, wenn mindestens 2 erwachsene Personen (ab 26 Jahren) im gleichen Haushalt Helsana-advocare PLUS abschliessen

Wir sind gerne für Sie da.
Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 0844 80 80 01 oder unter www.helsana.ch.

Die entscheidenden Vorteile

Stärke und Sicherheit
Mit über 1,9 Mio. Kundinnen und Kunden und über 2800 Mitarbeitenden ist die Helsana-Gruppe die grösste Krankenversicherung der Schweiz.

Erstklassige Produkte und Dienstleistungen
Helsana bringt Ihnen genau das, was Sie von einer professionellen Krankenversicherung erwarten: ein umfassendes Angebot und ausgezeichnete Dienstleistungen zu fairen Preisen.

Erreichbarkeit. Sie erreichen uns in rund 60 Filialen und über alle heute aktuellen Informationswege: Telefon, Fax, E-Mail, Internet.

Geburtsmonat gratis. Bei Helsana ist Ihr Kind im Geburtsmonat gratis versichert. Das gilt für die obligatorische Krankenpflegeversicherung (auch Grundversicherung genannt) sowie für alle Zusatzversicherungen.

Bestnoten für Helsana
Jedes Jahr gibt die unabhängige und renommierte VZ VermögensZentrum AG in Zusammenarbeit mit den bekannten Konsumentenmagazinen «K-Tipp», «Gesundheits-Tipp» und «Saldo» die VZ-Test-Broschüre «Krankenkassen im Vergleich» heraus. Auch 2008 hat Helsana hervorragend abgeschnitten.

Die erstklassigen Zusatzdienstleistungen von Helsana

- Helsana Prime Club
- Medi24
- Die Helsana-Notrufnummer
- KidsCare
- Die HelsanaCard
- www.helsana.ch

HEL-00090-de-0908-04